

### I. Allgemeines

1. AdressButler“ im Sinne dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ist das Internet-Portal „AdressButler“ (erreichbar unter der Internet-Domain „adressbutler.de“ und weiteren Internetadressen).

2. Betreiber von AdressButler („wir“) ist die

TradeButler Ltd.  
69 Great Hampton Street  
UK-B18 6EW Birmingham

3. „Nutzer“ oder „Sie“ im Sinne dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ist, wer AdressButler nutzt.

4. Für die Nutzung von AdressButler gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen oder Vertragsangeboten des Nutzers widersprechen wir hiermit. Für einzelne Leistungen oder Funktionen können ergänzende Regelungen gelten, welche gesondert mit dem Nutzer vereinbart werden.

5. AdressButler richtet sich ausschließlich an gewerbliche Abnehmer. Anderen Personen, namentlich Verbrauchern, ist die Nutzung von AdressButler untersagt. Die folgenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten daher ausschließlich gegenüber Unternehmern.

### II. Leistungen

Wir stellen mit „AdressButler“ über das Internet eine Verkaufsplattform zur Verfügung, über welche Nutzer die Möglichkeit der Kontaktaufnahme zu potenziellen Interessenten erwerben können (sog. „Leads“). „Lead“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen meint die Bereitstellung eines Datensatzes (Daten des jeweiligen potentiellen Kunden), welchen der Nutzer zur Kontaktaufnahme nutzen kann.

### III. Registrierung und Kündigung

1. Zur Nutzung bestimmter Dienste von AdressButler ist eine Registrierung des Nutzers nötig. Registrieren können sich natürliche Personen, die voll geschäftsfähig und Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind, sowie rechtsfähige Gesellschaften. Die Registrierung erfolgt durch die Einrichtung eines Nutzerkontos und die Zustimmung zu diesen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen.

2. Die Nutzungsvereinbarung über registrierungspflichtige Dienste kommt mit der Bestätigung der Registrierung zustande. Die Bestätigung erfolgt durch die Zusendung einer Bestätigungs-Email durch uns und die Aktivierung des Nutzerkontos durch den Nutzer. Ein Anspruch auf Abschluss einer Nutzungsvereinbarung besteht nicht.

3. Nutzer haben bei der Registrierung wahrheitsgemäße und (soweit zur Registrierung erforderlich) vollständige Daten anzugeben. Wir behalten uns vor, die Richtigkeit der Registrierungsinformationen mit rechtlich zulässigen Mitteln zu überprüfen. Nutzer sind verpflichtet, die Registrierungsdaten bei Änderungen umgehend zu aktualisieren.

4. Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis jederzeit durch Löschung seines Nutzerkontos beenden. Die Kündigung lässt die gegenseitigen Verpflichtungen hinsichtlich bereits vom Nutzer erworbener Leads unberührt.

5. Nutzerkonten sind nicht übertragbar und dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden.

6. Wir sind bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses berechtigt und verpflichtet, das betroffene Nutzerkonto zu löschen.

7. Wir haben das Recht, das Nutzungsverhältnis fristlos zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund zur Kündigung vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn ein Nutzer schuldhaft in erheblicher Weise oder wiederholt gegen diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen oder andere Rechtsvorschriften verstoßen hat. Einem solchen Verstoß stehen Verstöße Dritter, die auf Veranlassung eines Nutzers handeln, gleich.

### IV. Allgemeine Pflichten des Nutzers

1. Nutzer sind für die Nutzung der von ihnen über AdressButler bezogenen Leads allein verantwortlich. Nutzer dürfen bei der Nutzung von AdressButler und der über AdressButler bezogenen Leads nicht gegen geltende Rechtsvorschriften oder Vertragsbestimmungen verstoßen. Der Nutzer hat insbesondere keine Rechte Dritter zu verletzen und die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, Strafgesetze und Jugendschutzbestimmungen beachten.

2. Nutzer haben geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Passwörter und von uns bezogene Leads geheim zu halten. Im Falle eines Missbrauchs oder Missbrauchsverdachts ist AdressButler unverzüglich zu informieren.

3. AdressButler ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Die Verantwortlichkeit von AdressButler für gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen bleibt davon unberührt.

4. Der Nutzer hält AdressButler von allen Schäden und Aufwendungen frei, die AdressButler durch vom Nutzer zu vertretende Rechtsverletzungen (insbesondere auch bei der Verwendung der Leads) entstehen. Die Freihaltung beinhaltet auch die Kosten der Rechtsverteidigung in angemessenen, höchstens jedoch im gesetzlich zulässigen Umfang.

### V. Nutzung von Leads

1. Leads dürfen nur in dem jeweils vereinbarten Umfang genutzt werden. Dem Nutzer ist es keinesfalls gestattet, einen bei AdressButler erworbenen Datensatz mehrfach oder für ein anderes, als bei der Bestellung angegebene Unternehmen bzw. Projekt zu nutzen.

2. Die Datensätze (Leads) dürfen nur zur einmaligen Kontaktaufnahme genutzt werden. Eine weitere Verwendung von uns bereitgestellter Daten ist nur zulässig, sofern und soweit die Daten vom Nutzer aufgrund einer erfolgreichen Kontaktaufnahme für die Geschäftsbeziehung mit dem Interessenten benötigt werden. Die Nutzung von Leads zu anderen Zwecken ist untersagt, insbesondere:

- jegliche Überlassung an Dritte;

- jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung, Veränderung (insbesondere die Anreicherung mit anderen Daten außerhalb einer Geschäftsbeziehung mit dem jeweiligen Interessenten);
- die mehrmalige Kontaktaufnahme, obwohl die erste Kontaktaufnahme zwar zu einem Kontakt, nicht jedoch zum erwünschten Erfolg führte („Nachhaken“).

3. Dem Nutzer ist es untersagt, den übertragenen Datensatz zu speichern oder zu nutzen, nachdem der Betroffene der Datenspeicherung und/oder Nutzung widersprochen hat. Widersprüche gegenüber dem Nutzer hat uns der Nutzer unverzüglich (in Textform, also schriftlich oder per Email) mitzuteilen.

4. Der Nutzer ist verpflichtet, die Leads gegen unberechtigten Zugriff und unberechtigte Verwendung zu sichern. Er haftet insoweit insbesondere auch für seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

5. Datensätze mit Leads enthalten ggf. Kontrolldatensätze (von uns oder unseren Partnern erstellte einzelne Datensätze zur Nachvollziehbarkeit der Datenverwendung). Zum Nachweis der missbräuchlichen Nutzung genügt die Vorlage eines der Kontrolldatensätze und der Nachweis der vertragswidrigen Verwendung.

### VI. Bereitstellung

1. AdressButler ist grundsätzlich 24 Stunden täglich verfügbar. Wir können jedoch die Verfügbarkeit nicht garantieren. Im Falle einer vorübergehenden kurzfristigen Nichtverfügbarkeit bleibt der Anspruch des Nutzers auf bereits bezahlte, aber noch nicht bezogene Leistungen erhalten. Ein Anspruch auf Rückvergütung oder Vertragsrücktritt besteht nicht. Wir behalten uns vor, den Dienst für Wartungsarbeiten, insbesondere sofern dies zur Gewährleistung von Sicherheit und Stabilität unabdingbar ist, vorübergehend einzustellen, wobei wie Wartungsarbeiten soweit möglich frühestmöglich ankündigen und so schnell wie möglich beenden werden. Wir behalten uns vor, das Online-Angebot einzustellen. In diesem Fall erhält der Nutzer eine Rückvergütung für bereits bezahlte, aber noch nicht bezogene Leistungen.

2. Der Nutzer unterbreitet uns mit der Bestellung von Leads ein Angebot über den Abschluss eines Vertrages über die entgeltliche Bereitstellung der Leads. Diesen Vertragsantrag können wir entweder durch Übermittlung einer Bestätigung oder durch Bereitstellung der gewünschten Leads annehmen.

3. Wir sind zur Teillieferung berechtigt.

4. Die Lieferung erworbener Leads erfolgt nach Zahlungseingang, einzeln oder gebündelt als Downloaddaten über die Abrufmöglichkeit im Nutzerkonto. Die vollständige Lieferung der gebuchten Leads erfolgt spätestens innerhalb 100 Tagen ab Vertragsschluss. Können innerhalb dieser Zeit die Leads nicht geliefert werden, kann das Restguthaben zurückgefordert werden.

5. Geschenkguthaben müssen innerhalb von 30 Tagen verbraucht werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### VII. Qualität

1. Als mangelfreier Lead gelten Daten mit den in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgelisteten Eigenschaften.

2. Für doppelte Leads, besteht – unter Ausschluss weitergehender Ansprüche und Rechte – ein Anspruch des Nutzers auf Ersatzlieferung. Als doppelt gilt ein Lead, wenn zur Bestellung des Nutzers die Daten einer Person mehrfach bereitgestellt werden.

3. Der Nutzer hat – unter Ausschluss weitergehender Ansprüche und Rechte – Anspruch auf Ersatzlieferung für Leads mit den folgenden Eigenschaften:

- Keine der gelieferten Kontaktmöglichkeiten ist existent und/oder der Person richtig zugewiesen; (bei Email-Adressen ist Nichtverfügbarkeit bei Zugang einer Fehlermeldung (Postfach nicht bekannt oder Postfachinhaber nicht Adressat gemäß Lead).
- Person ist älter als 55 Jahre (gilt nur für Finanzdienstleistungsleads)

• Gilt nur für PKV-Leads (Leads für Angebote privater Krankenversicherungen): Der Interessent ist pflichtversichert (hierzu zählt auch eine Versicherungspflicht, die sich durch KSK und Wahltarif ergibt) und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbständig zu machen.

• Gilt nur für Finanzdienstleistungsleads: Der Abschluss einer gewünschten Versicherung ist nicht möglich, weil eine schwere Vorerkrankung eine Antragsannahme bei keinem deutschen Versicherer möglich macht. Achtung: Ersatzlieferungsanspruch besteht erst bei Ablehnung durch mindestens zwei (2) Versicherer. Bitte senden Sie die Ablehnung an reklamationen@adressbutler.com. Bei den folgenden Krankheitsbildern (Auszug) benötigen wir keinen schriftlichen Nachweis zur Bearbeitung der Reklamation: z.B.: Diabetes mellitus Typ 1 (a,b), Herzinfarkt, Morbus Bechterew, Morbus Crohn, Multiple Sklerose, Hirschlag, chronische Bauchspeicheldrüsenentzündung.

• Interessent ist jünger als 18 Jahre

• Person des Datensatzes liegt nicht im vereinbarten Gebiet

• Gilt nur für Finanzdienstleistungsleads: Person des Datensatzes wurde in den letzten 36 Monaten vor Erwerb des Leads durch den Nutzer ein hartes, negatives Bonitätsmerkmal zugeordnet. Bei Privatinsolvenz gilt eine Frist von 84 Monaten. (Nachweis durch Reklamierendes erforderlich in Form von Dokument, erstellt durch ein anerkanntes Wirtschaftsauskunftsbüro).

4. Keine Reklamationsgründe bestehen in den folgenden Fällen:

• Nichterreichen eines wirtschaftlichen Erfolges

• Kein erfolgreicher Vertragsschluss

• Der angegebene Kommunikationsweg ist nicht korrekt, aber leicht über öffentlich zugängliche Quellen (z.B. internetbasiertes oder normales Telefonbuch) herauszufinden.

• Person des Datensatzes hat sich zwischen Kauf des Leads und Bereitstellung des Datensatzes in vertragsgemäßer Frist anderweitig entschieden bzw. ihre Zustimmung widerrufen.

• Das Lieferdatum des Leads ist nicht älter als 10 Tage.

• Der Interessent hat noch weitere Angebote an anderer Stelle angefordert.

• Der Interessent hat zwischenzeitlich seine Motivation/Interesse hinsichtlich des gewünschten Angebots verloren oder geändert. Zum Zeitpunkt der Anfra-

ge hat aber Interesse bestanden.

5. Der Nutzer hat die bereitgestellten Datensätze unverzüglich auf offenkundige Fehler, insbesondere Fehler der Gebietszuordnung (Interessent hat seinen Wohnsitz außerhalb des vereinbarten Gebiets) zu überprüfen (Eingangsprüfung) und bei der Eingangsprüfung erkennbare Fehler innerhalb von 24 Stunden anzuzeigen.

6. Bei der Eingangsprüfung nicht erkennbare Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Bereitstellung des Leads bei uns eingegangen sein.

7. Datensätze, die von uns als Reklamation anerkannt werden, dürfen vom Nutzer nicht weiter verwendet werden.

#### **VIII. Löschungspflicht**

Nicht mehr benötigte Datensätze (insbesondere Datensätze erfolgreich reklamierter Leads sowie bei erstmaliger Ansprache erfolglos kontaktierte Leads) sind vom Nutzer unverzüglich zu löschen und dürfen nicht mehr genutzt werden.

#### **IX. Werkleistungen**

1. Die Regelungen dieser Ziff. IX gelten für uns für den Nutzer erbrachte Werkleistungen, insbesondere für die Erstellung und Anpassung von Internetseiten, sowie darüber hinaus für kundenindividuelle Dienste und Leistungen.

2. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Der Vertragsschluss erfolgt durch unsere schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung oder - bei verbindlichen Angeboten unsererseits - durch eine schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung des Nutzers.

3. Wir schulden die jeweils mit dem Nutzer vereinbarten Leistungen, vorbehaltlich einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung jedoch in keinem Fall das Erreichen eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges.

4. Der Nutzer hat uns gegenüber einen verantwortlichen Ansprechpartner zu benennen. Dieser Ansprechpartner muss in der Lage sein, das Projekt betreffende Entscheidungen zu treffen oder unverzüglich herbeizuführen. Der Ansprechpartner steht uns für notwendige Informationen und Abstimmungen zur Verfügung.

5. Vorbehaltlich einer gesonderten Abrede sind wir nicht zur Analyse der vorhandenen Daten und der sonstigen Systemumgebung des Nutzers verpflichtet.

6. Soweit sich die Anforderungen des Nutzers noch nicht aus der Aufgabenstellung laut Vertrag ergeben und hierdurch eine hinreichende Leistungsbeschreibung nicht zu erstellen ist, detaillieren wir die Leistungsanforderungen mit Unterstützung des Nutzers, erstellen eine Spezifikation darüber und legen sie dem Nutzer zur Genehmigung vor. Der Nutzer wird sie bei Vertragsgemäßheit innerhalb von 7 Tagen in Textform (schriftlich oder per E-Mail) genehmigen. Die Spezifikation ist verbindliche Vorgabe für unsere weitere Arbeit. Die Einbeziehung von dem Nutzer zuzurechnenden Umständen und Vorgaben ist nur geschuldet, soweit dies ausdrücklich vereinbart ist.

7. Etwaige Änderungswünsche betreffend den Leistungsgegenstand wird der Nutzer uns in Textform mitteilen. Wir werden den Nutzer auf dessen Wunsch gegen Vergütung bei der Formulierung der Änderungsanforderung unterstützen. Für die Prüfung von Änderungswünschen steht uns eine angemessene Vergütung zu.

8. Die Übergabe oder Hinterlegung von Quellcodes oder die Zustimmung zur Hinterlegung schulden wir nur, wenn und soweit dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

9. Bei gestalterisch-kreativen Leistungen besteht für uns im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens Gestaltungsfreiheit, soweit keine ausdrückliche Vereinbarung über die Ausführung getroffen ist.

10. Der Nutzer hat die Vertragsgemäßheit der Lieferungen und Leistungen sowie der ihm übergebenen bzw. bereitgestellten Vor- und Zwischenergebnisse in jedem Fall unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und Abnahmen unverzüglich in Textform zu erteilen. Die Abnahme einer Leistung gilt als erteilt, wenn sie vom Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe mit aussagekräftiger Begründung verweigert wird oder wenn der Nutzer das Arbeitsergebnis nutzt. Bei einer etwaigen Verweigerung der Abnahme sind die Abnahmehindernisse detailliert zu beschreiben. Unwesentliche Mängel hindern die Abnahme nicht und sind von uns innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen. Wesentlich ist ein Mangel, wenn sein Vorhandensein die Tauglichkeit der Leistung zum vereinbarten Zweck beseitigt oder so beeinträchtigt, dass dies zu spürbarem Mehraufwand für den Nutzer führt.

11. Wir räumen dem Nutzer die für den jeweils vereinbarten Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte am Leistungsergebnis (Endergebnis) ein. Vorbehaltlich einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung ist mit der Vergütung nur die Einräumung einfacher, nicht ausschließlicher Nutzungsrechte für Verwendungszweck, Nutzungsform und Nutzungszeitraum gemäß dem ursprünglichen Auftrag abgegolten. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere in bzw. auf nicht ausdrücklich umfassten Medien, in einem abweichenden geografischen Bereich, in bearbeiteter Form (soweit die Bearbeitung nicht für die vereinbarungsgemäße Nutzung erforderlich ist) und/oder in einem abweichenden Zeitraum bedarf einer ausdrücklichen zusätzlichen Rechtseinräumung. Übertragung von Nutzungsrechten sowie Unterlizenzierung bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Bei unberechtigter Nutzung ist der Nutzer zur angemessenen Vergütung dieser Nutzung verpflichtet, wobei unsere sämtliche weiteren Ansprüche und Rechte von nurogo unberührt bleiben. Alle Rechtseinräumungen stehen unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung des für die Gesamtleistung geschuldeten Entgelts.

#### **X. Mitwirkung des Nutzer**

1. Der Nutzer hat uns alle für den jeweiligen Auftrag wesentlichen Informationen mitzuteilen und uns bei etwaigen Problemen oder Änderungsanforderungen rechtzeitig zu unterrichten. Wir können die Mitteilungen des Nutzers als richtig und vollständig ansehen und sind zu Nachforschungen nicht verpflichtet.

2. Der Nutzer übergibt uns nur solche Vorlagen, Daten und sonstige Inhalte, deren auftragsgemäße Verwendung durch uns keine Rechte Dritter verletzt. Soweit wir für den Nutzer personenbezogene Daten verarbeiten sollen, hat der Nutzer die Einhaltung sämtlicher einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften sicherzustellen. Der Nutzer stellt uns von Schäden, Aufwendungen und Ansprüchen Dritter frei, welche aufgrund von Rechtsverletzungen die nicht nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen von uns zu vertreten sind und welche in Ausführung eines Kundenauftrags entstehen. Die Freistellung umfasst auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung im gesetzlichen Umfang.

3. Der Nutzer ist für die Schaffung der in seiner Betriebssphäre zur ordnungsgemä-

ßen Vertragsdurchführung erforderlichen Voraussetzungen verantwortlich. Dies betrifft insbesondere die zur Leistungsumsetzung erforderliche Hard- und Software, soweit sie nicht ausdrücklich von uns bereitzustellen ist.

4. Der Nutzer haftet für seine Mitwirkungen, insbesondere hat er Datenträger und Dateien vor Übergabe bzw. Übermittlung an uns auf Viren und sonstige Schadsoftware mit einem aktuellen und dem Stand der Technik entsprechenden Virenschutzprogramm zu prüfen.

#### **XI. Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Der Nutzer ist zur Entrichtung der für das vom Nutzer jeweils gewählte Angebot zu zahlenden Vergütung gemäß unserer bei Vertragsschluss über die jeweilige Leistung jeweils aktuellen Preisliste (abrufbar im persönlichen Kundenkonto) unter Verwendung der jeweils angebotenen Zahlungsarten verpflichtet. Unsere Vergütung ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung fällig. Leads werden ausschließlich im Umfang eines bestehenden Guthabens des Nutzers bereitgestellt.

2. Der Nutzer trägt die auf seiner Seite entstehenden Kosten, wie z.B. die Kosten für den Zugang zum Internet oder für die Übertragung von Daten sowie etwaig erforderliche Lizenzkosten für Software selbst.

3. Der Nutzer hat für ausreichende Kontendeckung zu sorgen. Bei durch Unterdeckung verursachten Rücklastschriften ist der Nutzer uns zur Erstattung des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

4. Gerät der Nutzer in Verzug sind wir berechtigt, von die gesamte vom Nutzer noch zu leistende Vergütung für die jeweils noch laufende und nicht beendete Vertragsperiode zur Zahlung fällig zu stellen und die Leistung bis zum vollständigen Ausgleich der Gesamtforderung einzustellen. In diesem Fall werden auch etwaig vereinbarte Zahlungserleichterungen für künftige Vertragsperioden hinfällig und es gilt der reguläre Abrechnungsmodus (in der Regel jährliche Zahlbarkeit im Voraus).

5. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Nutzer nur zu, wenn seine Gegenansprüche von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Nutzer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **XII. Datenschutz und Datensicherheit**

1. Wir achten die Privatsphäre unserer Nutzer und halten die geltenden Datenschutzbestimmungen ein. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im erforderlichen Umfang zur Erbringung unserer Dienste verwendet. Für eine anderweitige Verwendung werden wir vorab die Zustimmung des Nutzers einholen. Wir werden insbesondere personenbezogene Daten der Nutzer nicht ohne die Zustimmung des Betroffenen an Dritte weiterleiten, soweit dies nicht zur Erbringung eines Dienstes unumgänglich ist (z.B. um die Abwicklung von über AdressButler abgewickelten Geschäften zu ermöglichen), oder soweit eine Auftragsdatenverarbeitung i.S.v. § 11 BDSG vorliegt, von welcher unsere Verantwortlichkeit unberührt bleibt. Dies gilt nicht, soweit wir aus rechtlichen Gründen zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind. Ferner gilt dies nicht, wenn eine Weitergabe der erhobenen Daten zur Missbrauchsverfolgung oder zum Forderungseinzug erforderlich ist.

2. Wir sind berechtigt, Nutzer, die einen Anlass zur Kündigung aus wichtigem Grund gegeben haben, für eine erneute Nutzung von AdressButler zu sperren. Die für diese Sperrung erforderlichen Daten kann AdressButler für einen Zeitraum von maximal 2 Jahren ab dem Ende des Nutzungsverhältnisses speichern.

#### **XIII. Haftung von AdressButler**

1. Wir haften für Schäden, die von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung für leichte und einfache Fahrlässigkeit ist, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

2. Wir haften nicht für die Eignung unserer Leistungen zur Erreichung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges. Wir haften nicht für Einrichtungen oder Dienste außerhalb unseres Einflussbereiches, insbesondere nicht für die Nicht-Verfügbarkeit unserer Dienste aufgrund von Störungen des Internets oder der zum Internet oder zur Zugangsvermittlung genutzten Dienste oder Einrichtungen.

3. Wir haften nicht für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn. Bei der nicht-grob-fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht haften wir ferner nur bis zur Höhe des bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schadens.

4. Von den Vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt bleibt die Haftung für Schäden am Körper, dem Leben oder der Gesundheit, etwaig übernommene Garantien und die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

5. Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Organe und Angestellten und entsprechend auch für Ansprüche auf Aufwendungsersatz.

#### **XIV. Schlussbestimmungen**

1. Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Nutzung von AdressButler ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Der Nutzer darf Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag nur nach unserer schriftlichen Zustimmung auf Dritte übertragen.

3. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen besitzen auch dann Gültigkeit, wenn AdressButler außerhalb der Bundesrepublik Deutschland genutzt wird.

4. Von einer etwaigen Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen wird ihre Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt.

5. Soweit der Nutzer Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Köln.

© Nachdruck und/oder Verwendung ganz oder in Teilen nur mit schriftlicher Genehmigung

Stand: 08/2011

## **Besondere Vertragsbedingungen**

### **Online-Sales-Manager** (nachfolgend OSM genannt)

1. Diese Vertragsbestimmungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Vertragsbedingungen der TradeButler Ltd., 69 Great Hampton Street, UK-B18 6EW Birmingham (im folgenden „wir“ oder „Anbieter“ genannt) in ihrer jeweils gültigen Fassung für die Bereitstellung und die Nutzung des Kontaktmanagers im Rahmen unserer Onlinedienste. Abweichenden Bedingungen und Vertragsangeboten des Nutzers wird hiermit widersprochen.

2. Diese Vertragsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

#### **I. Gegenstand**

Mit dem OSM kann der Nutzer von uns erworbene Datensätze, aber auch eigene Datenbestände des Nutzers verarbeiten und organisieren. Außerdem kann der Nutzer über den OSM Werbe- und Kontaktmaßnahmen (z.B. Rückrufservice, Landingpages usw.) buchen und organisieren. OSM und Zusatzleistungen werden nachfolgend zusammenfassend als „Dienste“ bezeichnet.

#### **II. Vertragsschluss**

Der Vertrag über kostenpflichtige Zusatzleistungen kommt durch eine Annahmeerklärung von uns zustande. Die Annahmeerklärung können wir durch die vereinbarungsgemäße Bereitstellung der Leistung ersetzen. Geschuldet sind die jeweils vereinbarten Leistungen. Besondere Spezifikationen, Leistungswerte, Verfügbarkeiten oder andere besondere Gestaltungen der Leistung sind schulden wir nur, soweit dies in diesen AGB vorgesehen oder ausdrücklich mit dem Nutzer vereinbart ist.

#### **III. Leistungsgegenstand**

1. Die Parteien sind sich darüber einig, dass dem Nutzer vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden Vereinbarung kein bestimmter, räumlich abgegrenzter Speicherraum oder dedizierte Hardware zur Verfügung gestellt oder von uns zur Erbringung Dienste verwendet wird.

2. Wir haben für die vereinbarungsgemäße Anbindung der Dienste an eine Internet- oder anderweitige Netzwerkschnittstelle Sorge zu tragen. Wir werden uns darum bemühen, die vom Nutzer bezogenen Dienste dauerhaft bereitzustellen. Wir schulden jedoch nicht den erfolgreichen Abruf durch den Nutzer im Einzelfall. Wir gewährleisten eine durchschnittliche Verfügbarkeit der Dienste von 97% je Kalenderquartal, sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen sind. Wir sind berechtigt, die Dienste zum Zweck der Wartung zu unterbrechen und werden den Nutzer mit einer angemessenen Vorlaufzeit über die Unterbrechung informieren. Unaufschiebbar Maßnahmen (z.B. beim Auftreten bzw. der Wahrscheinlichkeit kritischer Sicherheitsprobleme oder zur Gewährleistung der Systemstabilität) dürfen wir unverzüglich durchführen. Wir sind fernerhin berechtigt, zweimalig je Kalendermonat Wartungsarbeiten für eine Dauer von bis zu 3 Stunden durchzuführen („Wartungsfenster“). Die Terminierung der Wartungsfenster haben wir dem Nutzer zumindest eine Woche vorab. Wartungsfenster gehen nicht zu Lasten vereinbarter Verfügbarkeiten.

3. Wir sind berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Unsere Verantwortlichkeit für gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen bleibt davon unberührt.

4. Wir behalten uns vor, im Rahmen anerkannter technischer Standards und unserer vertraglichen Verpflichtungen die eingesetzten Technologien (Server, Betriebssysteme) und Kommunikationsmittel zu ändern. Wir haben hierbei auf die berechtigten Interessen des Nutzers Rücksicht zu nehmen.

#### **IV. Unabhängigkeit**

Soweit wir den Nutzer andere Leistungen (z.B. die Bereitstellung von Leads oder Beratungsleistungen) erbringen, handelt es sich vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden schriftlichen Vereinbarung um von der Nutzung des OSMs getrennte Vertragsverhältnisse. Der Nutzer anerkennt, dass ein Rücktritt oder eine Kündigung hinsichtlich der Dienste den Bestand des Vertrages über die anderen Leistungen unberührt lässt.

#### **V. Allgemeine Pflichten der Nutzers**

1. Nutzer sind für die von ihnen bzw. von uns für den Nutzer gespeicherten, veröffentlichten oder anderweitig verarbeiteten Daten allein verantwortlich.

2. Nutzer dürfen bei der Nutzung der Dienste nicht gegen geltende Rechtsvorschriften, Vertragsbestimmungen oder Rechte Dritter verstoßen.

3. Nutzer haben geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Passwörter, geheim zu halten. Im Falle eines Missbrauchs oder Missbrauchsverdacht hat uns der Nutzer unverzüglich zu informieren.

4. Nutzer dürfen die von uns bereitgestellten Dienste und Leistungen nicht missbräuchlich verwenden. Es ist insbesondere untersagt:

- schadensstiftende Software wie z.B. Viren, Würmer, Trojaner zu verbreiten;
- Versuche zur heimlichen oder missbräuchlichen Datenerhebung oder Datenverarbeitung zu machen;
- Die Leistungen für den Versand von Spam-E-mails, Kettenbriefe oder anderweitige unverlangten Inhalte zu nutzen;
- unerlaubte Werbung (z.B. für verbotene Angebote ) zu treiben;
- personenbezogene Daten Dritter, insbesondere Namen, Adressen, Telefon- oder Faxnummern oder E-Mail-Adressen ohne deren vorherige Einwilligung zu veröffentlichen oder zum Zweck missbräuchlicher Nutzung zu erheben;
- Werbung für Angebote zu veröffentlichen, in welchen ein anderer Vertragszweck verschleiert wird.

5. Der Nutzer hält uns von allen Schäden frei, die uns durch vom Nutzer zu vertretende Rechtsverletzungen entstehen. Die Freihaltung beinhaltet auch die Kosten der Rechtsverteidigung in angemessenen, höchstens jedoch im gesetzlich zulässigen Umfang.

6. Wir behalten uns vorbehaltlich weiterer Ansprüche und Rechte vor, Daten und Inhalte, die gegen diese Geschäftsbedingungen oder Rechtsvorschriften verstoßen, ohne Vorankündigung zu sperren oder zu löschen. Wir sind ferner berechtigt, Inhalte und Daten bis zur Klärung der Sach- und Rechtslage zu sperren, wenn Dritte gegenüber uns eine Rechtsverletzung behaupten oder wir auf andere Weise

Kenntnis über den Verdacht einer Rechtsverletzung erlangen.

7. Der Nutzer räumt uns für etwaig urheberrechtlich geschützte Daten und Inhalte, die von uns für den Nutzer gespeichert werden, das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, örtlich auf den Standort des genutzten Servers und zeitlich auf die Dauer dieses Vertrages beschränkt Recht zur Vervielfältigung, Bearbeitung und sonstigen Verwertung der Daten und Inhalte im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Leistungspflichten ein. Daneben dürfen wir Backup-Kopien anfertigen, die im Umfang auf das erforderliche Maß beschränkt sind.

8. Wir sind berechtigt, mit geeigneten Maßnahmen auf die Inhaltsverantwortlichkeit des Nutzers für öffentlich abrufbare Dienste hinzuweisen. Der Nutzer ist verpflichtet, für von uns für ihn betriebene öffentlich abrufbare Dienste eine den rechtlichen Anforderungen entsprechende Anbieterkennzeichnung bereitzustellen.

9. Der Nutzer verpflichtet sich, Daten vor einer Übergabe an uns, also insbesondere vor dem Upload in den OSM, unaufgefordert zu sichern.

#### **VI. Inhalte**

1. Das Kopieren, Herunterladen, Verbreiten und Vertreiben sowie Speichern von Inhalten der Dienste ist, mit Ausnahme der vertragsgemäßen Nutzung gemäß der mit uns getroffenen Vereinbarung und in dem Rahmen, wie der Nutzer Rechte zur Verwertung von uns bezogener Daten erworben hat, ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

2. Die Dienste dürfen vom Nutzer nur mit unserer Zustimmung für Dritte genutzt werden. Der Zugriff nicht zur Nutzung befugter Dritter ist vom Nutzer zu unterbinden. Der Weitervertrieb unserer Leistungen bedarf unserer der schriftlichen Zustimmung.

#### **VII. Vertragsende**

Wir sind vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses berechtigt, die im Rahmen der Dienste erhobenen bzw. gespeicherten Daten zu löschen.

#### **VIII. Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Der Nutzer ist zur Entrichtung der jeweils vereinbarten Vergütung verpflichtet.
2. Der Nutzer trägt die auf seiner Seite entstehenden Kosten, wie z.B. die Kosten für den Zugang zum Internet oder für die Übertragung von Daten, selbst.
3. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, den Zugang des Nutzers zu den Diensten bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung zu sperren bzw. zu unterbrechen. Weitergehende vertragliche oder gesetzliche Ansprüche und Rechte bleiben davon unberührt.

#### **IX. Datenschutz und Datensicherheit**

Wir halten die geltenden Datenschutzbestimmungen ein. Personenbezogene Daten des Nutzers werden ausschließlich im erforderlichen Umfang zur Erbringung der vom Nutzer bezogenen Dienste sowie deren Abrechnung verwendet. Für eine anderweitige Verwendung werden wir vorab die Zustimmung des Nutzers einholen. Dies gilt nicht, soweit wir aus rechtlichen Gründen zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind. Soweit wir Daten im Auftrag des Nutzers verarbeiten, erfolgt dies ausschließlich nach Maßgabe der Weisungen des Nutzers.

#### **X. Haftung**

1. Wir haften nicht für Einrichtungen oder Dienste außerhalb unseres Einflussbereiches, insbesondere nicht für die Nicht-Verfügbarkeit der Dienste aufgrund von Störungen des Internets oder der zum Internet oder zur Zugangsvermittlung genutzten Dienste oder Einrichtungen.

2. Die Haftungsregelungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen von TradeButler (adressbutler.de Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen) finden Anwendung.

Stand: 08/2011